

Lastenheft-Vorlage — Individuelle Web-App

Ein Lastenheft beschreibt, was eine Software leisten soll — aus Sicht des Auftraggebers, ohne technische Umsetzungsdetails vorzuschreiben. Es schützt beide Seiten: Sie erhalten genau das, was Sie brauchen, und Ihr Dienstleister kann ein verlässliches Angebot erstellen.

1 — PROJEKTKONTEXT

UNTERNEHMENSNAME & BRANCHE

UNTERNEHMENSGRÖSSE (MITARBEITENDE)

DAS PROBLEM, DAS GELÖST WERDEN SOLL

WARUM JETZT? WAS HAT SICH VERÄNDERT / BEGRENZT DAS WACHSTUM?

BISHERIGE LÖSUNG (EXCEL, PAPIER, ANDERE SOFTWARE)

2 — IST-PROZESS

PROZESSNAME

BETEILIGTE ROLLEN

HÄUFIGKEIT (TÄGLICH / WÖCHENTLICH / MONATLICH)

PROZESSABLAUF SCHRITT FÜR SCHRITT

HAUPTTREIBUNGSPUNKTE & FEHLERQUELLEN

ZEITAUFWAND PRO DURCHLAUF

3 — SOLL-ZUSTAND

PROZESSABLAUF NACH EINFÜHRUNG

MESSBARE ZIELE (ZEITERSPARNIS, FEHLERREDUKTION, DURCHSATZ)

WAS MUSS AM ERSTEN TAG NACH GO-LIVE FUNKTIONIEREN?

4 — USER STORIES

Format: Als [Rolle] möchte ich [Aktion], damit [Ergebnis].

Nutzergruppe 1

USER STORY 1

USER STORY 2

USER STORY 3

Nutzergruppe 2

USER STORY 1

USER STORY 2

USER STORY 3

Nutzergruppe 3

USER STORY 1

USER STORY 2

USER STORY 3

5 — FUNKTIONALE ANFORDERUNGEN

ANFORDERUNG	PRIORITÄT (PFLICHT/WUNSCH)	ANMERKUNG

6 — NICHT-FUNKTIONALE ANFORDERUNGEN

PERFORMANCE (LADEZEITEN, GLEICHZEITIGE NUTZER)

VERFÜGBARKEIT (Z.B. 99,5% / 24/7 / BÜROZEITEN)

DATENSCHUTZ & SICHERHEIT (DSGVO, ZUGRIFFSROLLEN)

GERÄTE & BROWSER

BETRIEB (CLOUD / ON-PREMISE / HOSTING-PRÄFERENZEN)

7 — SCHNITTSTELLEN

SYSTEM	ANBINDUNGSART	PRIORITÄT

8 — RAHMENBEDINGUNGEN

GEPLANTER GO-LIVE-TERMIN

GESAMTBUDGET (BANDBREITE)

WER TRIFFT DIE FINALE ENTSCHEIDUNG?
